



Information Grievance

ಕರ್ನಾಟಕ ಅರಣ್ಯ ಇಲಾಖೆ

KARNATAKA FOREST DEPARTMENT

ಸಂಯುಕ್ತ ದೂರು ಮತ್ತು ಮನವಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಜಾಲ
Integrated Complaint & Request
Management System (ICRMS)

The Forest Response Team.

ALERT US..!!!

Do you want to alert the Department against any illicit forest offence? Or just have a query on the process of the Department..??



Are you affected by Man-Animal Conflict?

We care for your grievances and information.

Reach us straight away from any place, any time...
through Phone call, SMS, Web interface and email.

**Call us on 1800 425 1314
and record your grievances
when prompted.**

*Your message shall be forwarded to
the concerned officer via instant
alert, for necessary actions.*

ಅರಣ್ಯ ಭವನ
18ನೇ ಅಡ್ಡರಸ್ತೆ, ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ,
ಬೆಂಗಳೂರು

Aranya Bhavan
18th Cross, Malleshwaram
Bengaluru





A web based interface that facilitates public to log in their requests and complaints.

Tracking of their complaint /Request registered.



Register your grievances / queries by sending a simple SMS from your Phones.

Type, KFD <space>Name<space>City<space>Complaint Category No. and send it to +917204785807

[Complaint Categories:

1. Wildlife
2. Recruitment
3. FOC & Encroachment
4. Others]



Call up on the toll free number 1800 425 1314. Select your preferred language and record your complaint.

Alternatively, You may directly get connected with the Staff at Forest Control Room and leave your message.

All the grievances received are categorized through the admin module and priorities set. Grievances are redirected to appropriate authorities via SMS and emails. The requests status is followed and tracked till it is closed.



ಅಂತರ್ಜಾಲ ಮುಖ ಪುಟದ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ದೂರು,
ಮನವಿ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ
ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.

ನಿಮ್ಮ ಅಹವಾಲಿನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಖುದ್ದು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಅಹವಾಲನ್ನು
ಚುಟುಕು ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ.

KFD<ಅಂತರ>ಹೆಸರು<ಅಂತರ>ಸ್ಥಳ<ಅಂತರ>
>ಅಹವಾಲು ವರ್ಗ ಸಂ. ಯನ್ನು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ
+917204785807 ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ.

[ಅಹವಾಲು ವರ್ಗಗಳು:

1. ವನ್ಯ ಜೀವಿ
2. ನೇಮಕಾತಿ
3. ಅಮೊಪ್ರ & ಒತ್ತುವರಿ
4. ಇತರೆ]

ನಮ್ಮ ದೂರ ರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 425 1314 ಗೆ ಕರೆ
ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ
ಅಹವಾಲನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿರಿ.

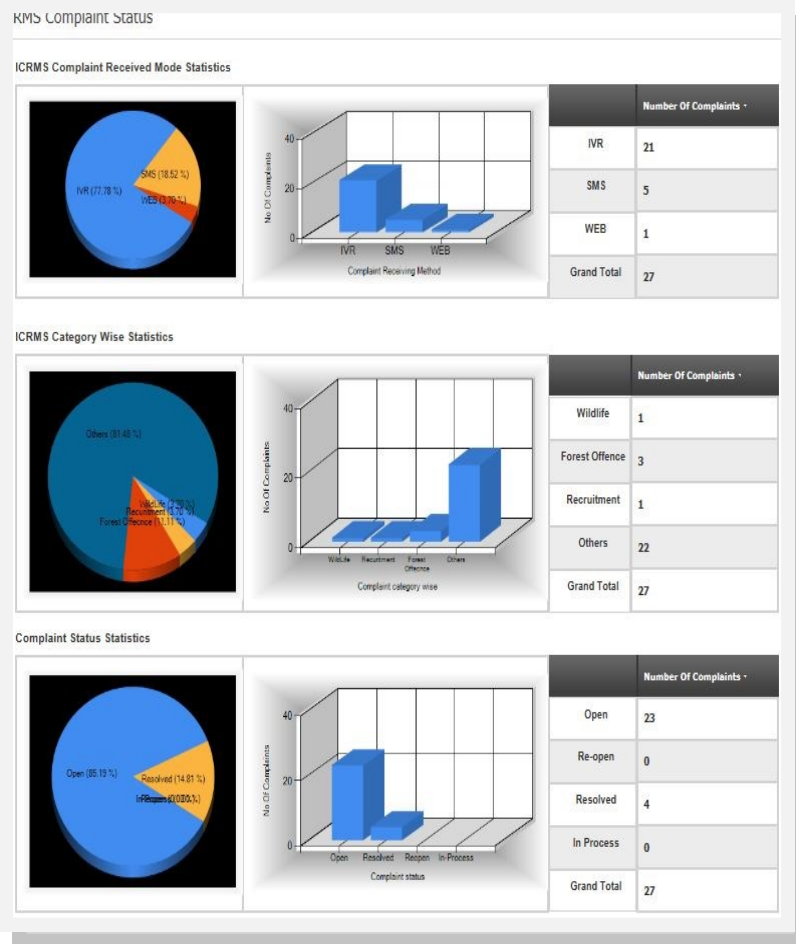
ತುರ್ತು ಮಾಹಿತಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಅರಣ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ
ಕೊಠಡಿಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿ
ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ನೋಂದಣಿಯಾದ ಪ್ರತಿ ಅಹವಾಲನ್ನು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿ
ಆದ್ಯತೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ
ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪರಾಮರ್ಶೆಗೆ ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್
ಹಾಗೂ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಜಾಗೃತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಪ್ರತಿ
ಅಹವಾಲಿನ ಜಾಡನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.





REPORTS



1. Department, Category, Month or any Period wise report of the received complaints
2. Report on Pending Complaints
3. Analysis of time taken for closing the Complaint

